

Pomoc aplikacji "serwis informacyjny dla członków PFE ORANGE POLSKA"

1. Co to jest „serwis informacyjny dla członków PFE Orange Polska”
2. Jak aktywować dostęp do Serwisu
3. Skrzynka pocztowa
4. Blokowanie dostępu do Serwisu
5. Co w przypadku utraty Hasła
6. Kontakt

1. Serwis Informacyjny to aplikacja internetowa umożliwiająca Członkom Funduszu dostęp do:
 - a. informacji o saldzie;
 - b. informacji o transakcjach;
 - c. informacji o osobach uposażonych;
 - d. informacji o bieżącej i historycznych wycenach jednostki rozrachunkowej;
 - e. wgląd do Skrzynki pocztowej;
 - f. możliwości wyrażenia zgody lub cofnięcia zgody na otrzymywania Listów w formie elektronicznej;
 - g. wgląd do historii przesłanych Listów w formie elektronicznej;
 - h. informacji o ostatnim udanym i nieudanym logowaniu Użytkownika;
 - i. funkcjonalności zmiany Hasła do Serwisu;

Serwis jest dostępny przez całą dobę, 7 dni w tygodniu - za pomocą urządzeń mobilnych i komputerów stacjonarnych posiadających dostęp do sieci internet.

2. **Aktywacji Serwisu** można dokonać poprzez kontakt telefoniczny z infolinią pod numerem **(22) 640 09 49**. Należy zgłosić chęć korzystania z Serwisu. Niezbędne jest podanie Nr Klienta lub numeru rachunku do składki podstawowej w celu weryfikacji Członka Funduszu. Po aktywacji dostępu do serwisu WWW w zależności od wyboru formy wysyłki Hasła, Hasło jest wysyłane SMS-em lub w ciągu 14 dni wysyłane są dwa listy na adres korespondencyjny Członka Funduszu zapisany na jego rachunku. Pierwsza koperta zawiera Nr klienta, druga koperta zawiera Hasło.
3. **Skrzynka pocztowa jest** usługą umożliwiającą przesyłanie listów w formie elektronicznej do Członków Pracowniczego Funduszu Emerytalnego Orange Polska po uprzednim wyrażeniu zgody. Wyrzucić zgodę, lub ją odwołać można za pomocą Serwisu WWW w zakładce Skrzynka pocztowa, lub dzwoniąc na infolinię PFE Orange Polska. Zmiana formy wysyłki dokonana poprzez Serwis realizowana jest przez Fundusz najpóźniej drugiego dnia roboczego od dnia złożenia takiej dyspozycji przez Członka Funduszu.

4. **Dostęp do Serwisu jest blokowany** po trzykrotnym wprowadzeniu nieprawidłowego Hasła. Odblokowanie dostępu do Serwisu następuje automatycznie po dwóch dniach roboczych. Członek Funduszu może także w dowolnym czasie zrezygnować z dostępu do Serwisu. Rezygnacja jest zgłaszana za pośrednictwem infolinii. Dostęp do Serwisu WWW zostanie wyłączony najpóźniej następnego dnia roboczego.

5. **W przypadku braku możliwości zalogowania się** proszę się skontaktować z infolinią PFE Orange Polska w celu zamówienia nowego Hasła.